

太原海关关区 2020 年政府信息公开 工作年度报告

2020 年，太原海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，落实海关政务公开工作要点，扎实推进关区政务公开工作。

一、总体情况

我关持续推进政务公开平台建设，完善门户网站栏目结构，完成了“政府信息公开”专栏的建设；紧抓公众关切，围绕行政执法依据、疫情防控信息以及“六稳”、“六保”等社会关切热点推进重点领域信息公开；优化网站服务，便捷公众下载与阅览，办事指南提供多版本下载文件，政策解读与政策文件采取关联形式进行发布；完善制度建设，修订了 4 项政务公开相关工作规程与管理办法，规范了政务公开工作流程；强化队伍建设，加大培训力度，加强对关区各隶属海关政务公开工作的指导与监督，邀请业务专家对 12360 话务员开展政策培训，提升热线答复能力。2020 年，我关发布新闻动态 57 条，图片新闻 40 条，行政执法类 447 条，通知公告 14 条，政策文件及解读各 10 条，政府采购 8 条，规范性文件 6 条，财政信息 2 条，应急预案 1 条，双随机一公开 28 条，疫情防控类 8 条，以及其他各类信息，总计 729 条。此外，答复网站业务咨询 98 条；接答 12360 话务热线咨询电话 6521 个，通话率 97.59%。此

外，收到政府信息公开申请 3 份，均严格按照规定按期办理。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	6	6	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	处理决定数量
行政许可	11	0	437
第二十条第（六）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	处理决定数量
行政处罚	10	增加 3 项	10
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元）	
政府集中采购	24	232.47	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三） 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		重新出具已获取信息							
	(六) 其他处 理	1. 申请人撤销申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		3. 逾期未补正	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2019 年年报中所提问题整改情况。

针对 2019 年年报中提到的“个别信息更新、发布不及时，政务公开工作制度与相关栏目建设不完善等问题”，我关在 2020 年通过多举措进行了有效整改：一是明确分工、落实责任，重新修订《太原海关门户网站管理办法》，明确太原海关门户网站各栏目的更新责任部门及更新频次、内容，保障主动公开信息全面、公开及时；二是健全制度、规范流程，重新修订《太原海关政府信息公开申请登记、审核、办理、答复和归档工作制度》《太原海关政府信息公开保密审查工作制度》等 4 项规章制度，进一步规范政务公开工作流程，提升政务公开工作水平；三是完善平台、优化服务，在太原海关门户网站新建立“政府信息公开”专栏，全面梳理主动公开内容，优化栏目结构及浏览页面，提升公众满意度和获得感。

（二）目前存在问题。

目前，太原海关政务公开工作整体水平还有待提高，关区条线还存在政务公开工作人员业务技能、法律知识掌握不熟练的情况，个别部门、单位对信息主动公开的意识及主动性有待加强。

六、其他需要报告的事项

无。